小山町小中学校
保護者等連絡窓口
開設のご連絡

保護者の皆様、近隣住民の皆様へ

このたび小山町内の小中学校は、令和８年度文部科学省の実証事業として、連絡窓口を開設することとなりました。保護者・近隣住民の皆さまは、お電話による連絡は「学校からの連絡の折り返し」と「急ぎの連絡」（※）のみ直接学校へ、それ以外のご用件（連絡や相談、問い合わせ）は下記の「050」で始まる、学校ごとの連絡窓口電話番号へおかけください。

ご協力のほど、よろしくお願い致します。（次ページに詳細説明があります）

※「急ぎの連絡」とは、**①児童生徒の健康や生命に関わること　②事件や事故、弔事に関すること　③遅刻早退、下校に関すること**　を想定しています。

受付時間

平日
全日　**8:30~20:00**

受付期間

令和8年7月1日（水）～
令和9年1月29日（金）

小学校

成美小学校	050－3651－0827
明倫小学校	050－3651－0831
足柄小学校	050－3651－0843
北郷小学校	050－3651－0858
須走小学校	050－3651－0860

中学校

小山中学校	050－3651－0871
北郷中学校	050－3651－0877
須走中学校	050－3651－0887

※学校番号に追加登録をお願いいたします。

LINE やメールフォーム、WEBチャットからも連絡・相談ができます。

LINE からの連絡・相談

LINEで相談する場合は右のQRコードから友だち登録をしていただき、専用のLINE画面からご連絡下さい。（7/1開始）

メールフォームからの連絡・相談

小山町公式ホームページにメールフォームを設置します。

WEBチャットでの連絡・相談

小山町公式ホームページにチャットを設置します。

その他本窓口についてのお問い合わせ先

システムについて：各校の「050-3651-」で始まる窓口へ
運用面について　：学校教育課　0550-76-6122

本窓口についての説明動画を
右のQRコードよりご覧になれます。
ぜひご視聴ください。

（本実証事業は文部科学省より委託を受けたトランスコスモス(株)が運営をさせて頂くものです。）

小山町教育委員会

小山町小中学校での電話連絡方法

学校への直接連絡は「学校からの連絡の折り返し」と「急ぎの連絡」(※)のみとし、それ以外は連絡窓口にかけて頂くよう、お願い致します。

保護者
地域住民
等

連絡窓口の電話番号（050～）に発信
基本の要件は「連絡窓口」へ

連絡窓口

学校からの折り返し・急ぎの連絡のみ
従来の学校の電話番号（0550～）に発信

各学校

(実証事業のため、本窓口への上記電話連絡方法は年度内に変更されることがあります。)

※「急ぎの連絡」とは、
①児童生徒の健康や生命に関わること
②事件や事故、弔事に関すること
③遅刻早退、下校に関すること を想定しています。

(③の例)
・連絡ツールで出席と連絡した後に、
急遽遅刻に変更となることを伝える場合
・下校時間の間際で、
どうしても伝えるべきことがある場合　など

なお、学校が留守番電話設定を行う18:00～20:00までは、どのような内容でも連絡窓口へご連絡ください。20:00以降もメールフォームとLINEは連絡を受け付けておりますが、ご対応は翌営業日以降となります。

連絡窓口を利用することのメリットとして……

- ✓ 連絡窓口で回答可能な内容は、速やかに回答が得られます。
- ✓ 学校や担任の先生には伝えにくい内容も、遠慮なくご相談できます。
- ✓ 連絡窓口では第３者の立場として傾聴することを心がけています。
  回答が必要な場合は、学校と連携して折り返しのご連絡をいたします。
- ✓ 個人情報に関わる内容の取扱いにも、万全を期しております。

保護者の皆さまにご理解・ご協力をいただくことで、授業の準備や、子どもたち一人ひとりとじっくり向き合う時間など、より充実した教育活動のための時間を確保することができます。
教職員の働き方を見直し、子どもたちへより質の高い教育を還元できるよう努めてまいります。

皆さまのご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

※ Youtube 小山町公式チャンネルでも説明動画を配信しています。
右のQRコードよりご覧になることができます。

＊本窓口の運営は文部科学省より委託を受けたトランスコスモス株式会社が行っております。

小山町教育委員会

【本窓口に関するお問い合わせ先】
◆システムについて：各校の「050-3651-」で始まる窓口へ
◆運用面について　：学校教育課　0550-76-6122